

【保証委託契約内容事前説明書】及び

【個人情報取扱に関する条項】の同意書

お申込者様へご挨拶

お申込者様へご挨拶

Table with 2 columns: 代理店No./取扱店 and 御担当者様. Includes address and contact information for Elza Support Co., Ltd.

保証委託契約内容事前説明書

この度は、エルズサポート株式会社(以下「当社」という)の保証サービスをご利用いただき、誠に有難うございます。以下は、契約内容に関する大切なご案内です。各内容をよく読みいただき、ご確認をお願い致します。

Table with 2 columns: 保証料 and 2 その他費用(必要に応じて記入下さい). Lists fees such as initial guarantee fee, monthly fee, and other charges.

3 家賃債務保証委託先について
社名: エルズサポート株式会社
住所: 〒169-0072 東京都新宿区大久保3丁目8番2号 新高がーデンタワー

4 保証委託契約の保証内容(範囲)と保証金額について
本保証委託契約は賃料滞納時の保険ではありません。滞納時にも賃料支払義務は当然に発生します。

5 保証委託契約の保証期間について
保証委託契約は、お客様より、ご署名ご捺印済みの保証委託契約書、及び、初回保証料を当社が受領した日より開始となり、賃貸物件の明渡しを以て終了となります。

6 保証委託契約の料金について
お客様には、契約時の保証委託料として、上記(または保証委託契約書裏面)記載の初回保証委託料をお支払頂きます。

7 求償債務の範囲と求償権の行使について
お客様が賃料の滞納等が発生させたことにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、保証発生後、当社が物件オーナー様、不動産会社等に代わり、お客様に対してご請求を行うこととなります。

8 事前求償の内容について
お客様が賃料の支払期日を超えた場合、当社はお客様および連帯保証人に対し事前請求権を行使する場合があります。

9 督促及び建物への立ち入りについて
お客様が賃料の滞納等が発生させた場合、当社の指定する方法に従い賃料等に加え事務手数料1,000円(消費税別)を上限とした費用が発生いたします。

10 残置物の移管等について
お客様が、物件退去後に残した残置物は、退去日を以て所有権を放棄したとみなします。もし、保管期間が定められている場合は、当社にて当該残置物を物件外に移管させていただきます。

11 口座残高が支払準備金(賃料等)に満たない場合について
万が一お客様が指定口座の残高不足により、口座振替ができなかったときは、直ちに当社が指定する口座へ賃料等を全額振込み頂きます。

12 特約について
特約(備考)欄に記載事項がある場合は、前項目に優先されますので、必ずご確認くださいませうお願いいたします。

保証委託契約(以下「本契約」という。)の申込者(契約者も含む、以下「申込者」という)は、エルズサポート株式会社(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報を取扱うことに同意いたします。

- 第1条(個人情報)
①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及びメールアドレス等の保証委託申込書、保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後及び変更前の履歴を含む)
②保証委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
③保証委託契約、保証委託契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
④保証委託契約、パスポート及び外国人登録証明書等に記載された本人確認のための情報。
⑤個人の肖像又は音声又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等に記録された映像又は音声情報。
⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳、住宅地図等において公開されている情報。
第2条(関連する個人情報)
当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取り扱います。

第3条(個人情報の利用目的)
当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- ①保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断のため。
②保証委託契約及び賃貸保証契約の締結及び履行のため。
③保証委託契約に基づく事前及び事後請求権の行使のため。
④サービスの紹介のため。
⑤サービスの品質向上のため。
⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
⑦賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
⑧賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の償還業務の精算に協力するため。
⑨上記①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。
第4条(個人情報の第三者への提供)
①当社は、以下に該当する場合は除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずして個人情報を第三者に提供することはありません。
i 法令に基づき行う場合。
ii 人の生命、身体、財産その他の利益を保護するために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。

iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める業務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
②申込者等は、当社が申込者等の個人情報を以下の第三者に対し提供することには同意しません。
i 第9条記載の利用目的の達成のために同居人等の申込者等の関係者、又はその他かかるべき第三者に対し提供すること。
ii その他申込者等が第三者に不利益を及ぼす又は当社が判断した場合に当該第三者に対し提供する

こと。
第5条(第三者の範囲)
以下の場合、個人情報の提供を受けようとする者は、第三者に該当しないものとします。
①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの一部又は全部を委託する場合(委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います)。
②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

第6条(家賃債務保証情報取扱機関への登録・利用等)
①申込者等は、当社が申込者等の本契約締結可否の判断及び本契約の履行・求償権の行使のために、当社の加盟する家賃債務保証情報取扱機関(以下「加盟家賃債務保証情報取扱機関」とい)に照会し、申込者等に関する個人情報が登録されている場合には、当社が当該情報を利用することに同意します。
加盟家賃債務保証情報取扱機関
名 称: 一般社団法人 全国賃貸保証業協会(略称LUCC)
住 所: 〒105-0004 東京都港区新橋5丁目22番6号 ル・グランエルビルDG2 4階A
電話番号: 0570-086-110
U R L : http://jpc.or.jp
②加盟家賃債務保証情報取扱機関
当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第17条(個人情報管理責任者)
エルズサポート株式会社 個人情報保護管理責任者
第18条(問い合わせ窓口)
個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問ご相談は、お問い合わせ先にお電話ください。
エルズサポート株式会社 お客様相談窓口
電話番号: 0120-663-220
受付時間: 月曜日～金曜日(祭日除く)9:00～18:00
第19条(備考)
申込者が法人の場合、第6条は適用外とする。

【個人情報取扱に関する条項】の同意書

③申込者等は、賃貸人が申込者等に対して建物明渡請求訴訟を提起した場合に、これにかかる情報を、賃貸人が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することに同意します。
④原則として申込者等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に関する方法によっては、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報(個人情報)の提供が定められた手続き、その方法によって行うことができます。

第7条(個人情報の当社への提供)
申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を、第9条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。
第8条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等)
①当社は、当社所定の方法により、申込者等本人から、当該申込者等本人が提供される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。
i 申込者又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
ii 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
iii 法令に違反することとなる場合。

②当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除(以下「訂正等」という)します。
③当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止し、以下の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護する必要がある場合に代わって、べき措置をとるときは、この限りではありません。

④開示、訂正等、利用停止等をご希望の方は当社ホームページ(http://www.els-support.co.jp/)をご参照いただくか、お問合せ窓口までご連絡ください。
第9条(個人情報の正確性)
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は賃貸保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報(正確かつ最新であること)については、申込者等が責任を負うものとします。

第10条(必要情報の提供)
申込者等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することには同意します。また、クレジットカード保有情報や自己資産等の情報についてもご提供いただくものとします。
第11条(個人情報提供の任意性)
当社は、申込者等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び賃貸保証契約の締結をお断りさせていただきます。
第12条(重要情報)
申込者等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第13条(個人情報の管理)
①当社は、その管理下にある個人情報の紛失、毀損及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第14条(個人情報取り扱い業務の外部委託)
当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。
第15条(統計データの利用)
当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データについて向きの向きの制限なく利用することができません。
第16条(本条項の改正)
当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

第17条(個人情報管理責任者)
エルズサポート株式会社 個人情報保護管理責任者
第18条(問い合わせ窓口)
個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問ご相談は、お問い合わせ先にお電話ください。
エルズサポート株式会社 お客様相談窓口
電話番号: 0120-663-220
受付時間: 月曜日～金曜日(祭日除く)9:00～18:00
第19条(備考)
申込者が法人の場合、第6条は適用外とする。

Table with 2 columns: 登録情報 and 登録期間. Contains details about registration information and periods.

備考欄

私は、保証委託契約内容事前説明書を確認し、個人情報の取扱に関する条項に同意のうえ、保証委託契約の申込を行います。

ご記入日(西暦) 20 年 月 日
お申込者様 ご署名欄
(ご本人直筆でご署名下さい)